INQUIRIES BY METHOD

2007

Telephone	**Jan**	**Feb**	**Mar**	**Apr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Aug**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dec**	**Y-T-D**
Live Phone	268	263	336										**867**
IVR Phone	114	148	377										**639**
IVR	282	329	803										**1,414**
Callback	47	58	95										**200**
Sub Total	**711**	**798**	**1,611**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3,120**

Mail	**Jan**	**Feb**	**Mar**	**Apr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Aug**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dec**	**Y-T-D**
Regular	15	30	14										**59**
Student	172	147	140										**459**
Reader Service	717	710	1,486										**2,913**
Sub Total	**904**	**887**	**1,640**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3,431**

Email	**Jan**	**Feb**	**Mar**	**Apr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Aug**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dec**	**Y-T-D**
Web Email	96	94	166										**356**
Call Center Email	39	19	59										**117**
Sub Total	**135**	**113**	**225**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**473**

Web Publication Order	**Jan**	**Feb**	**Mar**	**Apr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Aug**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dec**	**Y-T-D**
	3,256	5,560	8,973										**17,789**
Sub Total	**3,256**	**5,560**	**8,973**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**17,789**

Walk-in WC	**Jan**	**Feb**	**Mar**	**Apr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Aug**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dec**	**Y-T-D**
	1,660	649	809										**3,118**
Sub Total	**1,660**	**649**	**809**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3,118**

Other (Fax, Web, etc.)	**Jan**	**Feb**	**Mar**	**Apr**	**May**	**Jun**	**Jul**	**Aug**	**Sep**	**Oct**	**Nov**	**Dec**	**Y-T-D**
	n/a	n/a	n/a										**0**
Sub Total	n/a	n/a	n/a										**0**

Grand Total	**6,666**	**8,007**	**13,258**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**27,931**